

Oplysningspligt – du har ret til klar besked

Når du er henvist til undersøgelse eller behandling i det offentlige sundhedsvæsen, har du ret til at få tydelig og rettidig information om, hvad der skal ske. Alligevel oplever mange patienter at stå tilbage med spørgsmål: Hvornår hører jeg noget? Hvor skal jeg behandles? Og hvad gør jeg, hvis der ikke sker noget?

Når din udredning er afsluttet, og regionen har modtaget din henvisning til behandling, har du krav på at få besked senest 8 hverdage efter om, hvor og hvornår din behandling skal finde sted. Det er ikke blot en administrativ formalitet, men en rettighed, der skal sikre, at du som patient kan planlægge dit videre forløb, og tage stilling til dine muligheder, hvis ventetiden ikke lever op til reglerne.

Information er en rettighed – ikke en service

Oplysningspligten betyder, at du som patient har krav på at få information om dit videre forløb. Du skal vide, hvad det næste skridt er, og hvornår det sker. Hvis hospitalet ikke kan tilbyde behandling inden for de gældende ventetider, skal du også informeres om det og om dine muligheder i den gældende situation.

Det handler om gennemsigtighed og mulighed for at handle på et oplyst grundlag. Uden klar besked om, hvor og hvornår din behandling finder sted, kan du ikke vurdere, om betingelserne for frit eller udvidet frit sygehusvalg er opfyldt. Information om tid og sted er derfor en nødvendig forudsætning for, at du kan gøre brug af dine øvrige rettigheder.

Hvad hvis beskeden udebliver?

Hvis du ikke har fået svar inden for fristen, eller hvis den information, du har modtaget, er uklar, kan det skabe usikkerhed. Vi oplever at mange patienter er i tvivl om, hvem de skal kontakte, og hvad de konkret skal spørge om.

I nogle tilfælde skyldes det blot en administrativ fejl eller en u hensigtsmæssig forsinkelse. Uanset hvad er det vigtigt at få afklaret situationen, så du ved, hvor du står og hvad du kan forvente.

Vi hjælper dig med at få overblik

Hos Din Patientguide rådgiver vi om reglerne i sundhedsvæsenet og hjælper med at skabe overblik over dine muligheder. Vi tager ikke stilling til selve behandlingen, men vi kan hjælpe dig med at forstå, hvilke rettigheder du har, og hvad du kan gøre, hvis de ikke overholdes.

Vi gennemgår din konkrete situation, og hjælper dig med at finde ud af, hvilke næste skridt der giver mening for dig. For mange handler det først og fremmest om at få ro og klarhed.

Klarhed gennem gratis og uvildig rådgivning

Når man venter på en undersøgelse eller behandling, kan uvisheden fylde meget. At kende sine rettigheder og vide, hvad man har krav på, kan gøre en stor forskel. Det giver mulighed for at handle, eller at få bekræftet, at alt er, som det skal være.

Din Patientguide er et gratis og landsdækkende rådgivningstilbud for patienter, pårørende og sundhedspersonale i Danmark. Vores rådgivning er uvildig og tager altid udgangspunkt i den enkelte borgers situation.

Kontakt Din Patientguide

Telefon: 70 90 70 70

Skriftlig kontakt og mere information: dinpatientguide.dk

Åbningstider: Hverdage kl. 8–12 og 14–18 og lørdage kl. 9–12

Følg med på: Facebook og Instagram