



Flexklinikken på Bispebjerg og Frederiksberg hospital

- Udredning og behandling af patienter med social udsathed

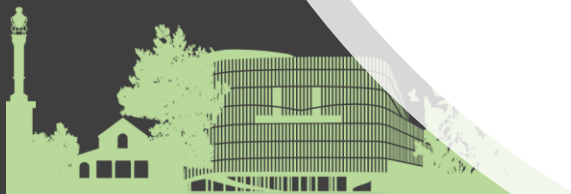
Kræftpolitisk forum 22.maj 2024

V. Afsnitsleder Charlotte Topp

REDUCERE ULIGHED I SUNDHED



At supplere og optimere udredningen, diagnostikken og behandlingen af socialt udsatte borgere samt sikre, at behandlingsforløbet gennemføres koordineret, på tværs af sektorgrænser, således patienten sikres en realistisk koordineret og sammenhængende plan, både i det regionale og kommunale system.



Vores patienter er nogle af de allermest udsatte

Alle aldersgrupper

Rusmiddel-afhængighed

Dobbeltdiagnoser

Hjemløshed

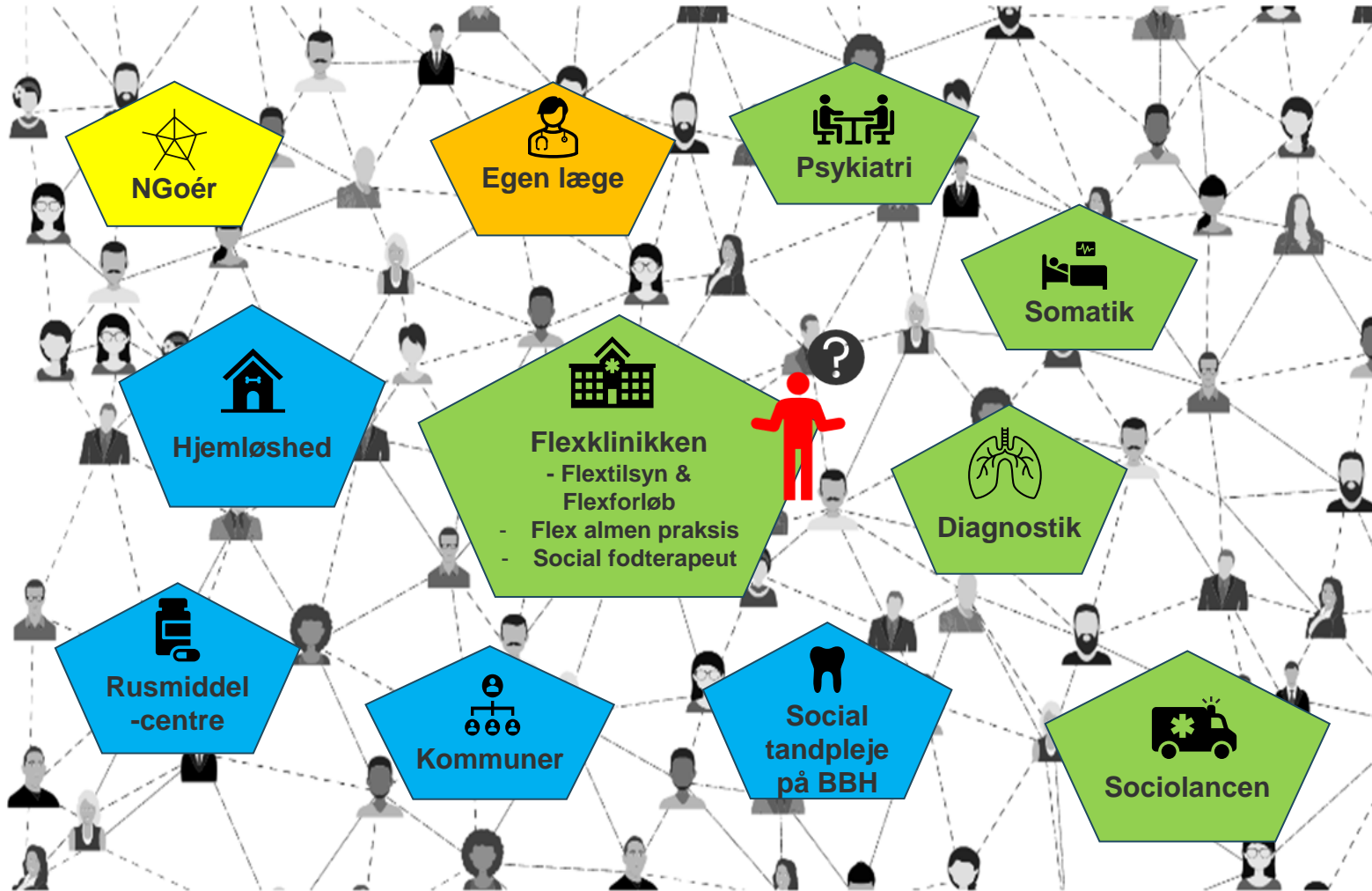
Sparsomt netværk

Få økonomiske midler

Ofte få sundhedskompetencer



Det nære sundhedsvæsen for patienter med social udsathed



- Vi rykker tættere på hinanden – fysisk og mentalt
- Fælles overblik over den organisatorisk kompleksitet og de forskellige tilbud
- Individuelle tilpasset forløb
- Let adgang til udredning, behandling og øvrige tilbud
- Relationer, samarbejde og koordinering helt afgørende



Flexklinikkens organisering og understøttelse af det nære sundhedsvæsen

Akutafdelingen
BFH
Cheflæge Jens Rasmussen
& Chefsygeplejerske
Charlotte Rahbek

Flexklinik
1. Februar 2022

Hvem er vi?

- 7 socialsygeplejersker, heraf 2 allokeret til almen praksis
- 2 overlæger, speciallæger i almen medicin)
- 1 tværfaglig leder (sygeplejerske)
- 1 socialoverlæge med regionsfunktion
- Pr. 1.6.24 social fodterapeut

Tilsyn ved soc.
sygeplejersker

Flex Almen
praksis

Social fodterapi
1.6.24

Flex afsnit til
indlæggelse



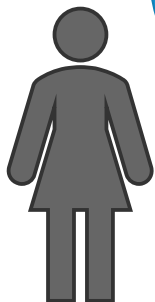


Flex almen praksis - hvorfor virker det ?

- Fysiske rammer - der inviterer til besøg
- Kontinuitet og opbygning af tillid er i fokus
- Fleksibilitet ift. længden af besøg
- Tilgængelighed af læger & socialsygepl.
 - Åben konsultation *uden tidsbestilling*
 - "VIP"- aftaler
 - Tæt samarbejde/koordinering
- Tovholder fra *primær kontakt, under indlæggelse* og efter udskrivelse



Hvem er Hanna...



Gennem de sidste tre år har Hanna ikke drukket, hun har nedbragt forbruget af cigaretter til et minimum og er nu samboende med kæreste og i praktik i We-shelter – gartneriet ved siden af Flex almen praksis. Oplever større livskvalitet og forsøger at passe mere på sig selv.

Marts 2024
Hanna kommer til kontrol for LFU – alt ser fint ud indtil hun ugen efter møder op igen - nu med talebesvær og hovedpine. Bliver indlagt akut på neurologisk afdeling, får foretaget CT – og MR indenfor en døgn – der konstateres hjernemetastaser og infiltrat på lungen. Hanna er nu i kræftpakkeforløb.

Hannas sygdom er måske opdaget tilfældigt – men helt klart foranlediget af:

- Let tilgængelighed i flex almen praksis– tillid til systemet
- løbende dialog og opfølgning hos & fra lægen i flex almen praksis
- fysisk følgeskab v. social sygepl.
- hurtig adgang til diagnostik og indlæggelse på BBH
- en generel fleksibilitet på tværs af forløbet hos alle samarbejdspartnere

Hanna er medio 50érne, tidligere hjemløs, drukket store mængder alkohol gennem 30 år, der resulterede i alkoholsyndrom, koma og derefter ophør. Hanna har ikke brugt egen læge gennem mange år grundet angst og manglende tillid til systemet.

December 2023
Hanna tager første gang kontakt til flex almen praksis, efter at hun har taget tilløb nogle gange. Hun henvender sig i åbningstiden og ønsker at få foretaget lungefunktionsundersøgelse, for at se om alt er vel. Hanna har KOL og planlægges til opfølgning i marts

Maj 2024
Hanna har efter tre biopsier fået konstateret lungekræft med metastaser til hjernen. Hanna afventer videre plan - er fortsat i løbende og tæt dialog med almen praksis, der støtter og koordinerer med respektive samarbejdspartnere omkring et næste skridt

Det koordinerende patientteam – også en del af det nære sundhedsvæsen



- En indsats i regi af Klynge Byen
- Repræsenteret af kommune, psykiatri og somatik
- Mødes fysisk x 2 ugentlig i Flexklinikken
- Drøfter komplekse patientsager og beslutter i samråd med patienten hvad næste skridt er ift. udredning, behandling, boligsituation mv.
- Fokus – velkoordineret og realistisk plan med tydelig roller og ansvar på tværs

Hvad skal vi gøre mere af...

- Sikre let tilgængelighed - med fleksible tidsrammer
- Samle os om patienterne - nedbringe kompleksiteten, styrke fleksibiliteten – fokus på roller og ansvar
- Inddrage patienterne ift. behov og nye tilbud
- Arbejde på fælles overblik og fælles kvalitetssikring ift. alle de mange tilbud
- Dele alle vores gode erfaringer
- Turde kaste os ud i nye afprøvninger



TAK for jeres tid

Kontakt os gerne, hvis I ønsker at høre mere

Cheflæge: Jens Rasmussen: jens.henning.rasmussen@regionh.dk

Chefsygeplejerske: Charlotte Rahbek: charlotte.rahbek.norup@regionh.dk

Afsnitsleder: Charlotte Topp: charlotte.topp.02@regionh.dk

