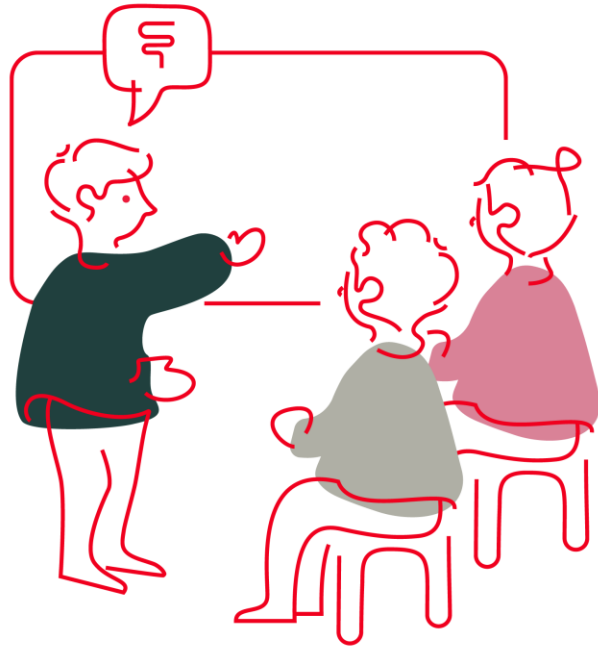


Oplæg for Pancreasnetværket den 3. maj 2024

ved juridisk chefkonsulent Lisbeth Kroer, Kræftens Bekæmpelse

Dine rettigheder som kræftpatient eller pårørende til kræftpatient

Overblik



- 1) De maksimale ventetider
- 2) Erstatning og klage
- 3) Behandlingstestamente
- 4) Pensions- og forsikringsforhold
- 5) For pårørende: Pasningsorlov, plejeorlov og omsorgsorlov

Maksimale ventetider

Der gælder ifølge loven særlige regler for kræftpatienter

Udredning ved mistanke om kræft:

Der må maksimalt gå **14 kalenderdage** fra sygehuset modtager henvisning, til udredningen starter.

Du skal have besked om dato for udredningsstart inden 8 hverdage/11 kalenderdage).

Opstart af behandling:

Der må maksimalt gå **14 kalenderdage** fra udredningen er afsluttet, og du har takket ja til behandling, til behandling starter. Der må maksimalt gå **28 kalenderdage** fra sygehuset modtager henvisning til behandling, til du starter behandling.

Efterbehandling:

Hvis du skal have efterbehandling (f.eks. medicinsk behandling efter operation eller strålebehandling), må der maksimalt gå **14 kalenderdage**, fra henvisningen til efterbehandlingen er modtaget, og du har takket ja, til du starter din efterbehandling. Der må maksimalt gå **28 kalenderdage** fra sygehuset modtager henvisning til efterbehandling, til du starter behandling.



Maksimale ventetider

Patientens helbredstilstand

De maksimale ventetider gælder ikke, hvis hensynet til patientens helbredstilstand tilsiger noget andet. F.eks. hvis patienten samtidig fejler noget andet og / eller at patientens tilstand først skal stabiliseres. Patienten skal tilbydes udredning eller behandling hurtigst muligt efter, at patientens helbredstilstand tillader det.

Behandlingsform

Ventetider for behandling gælder uanset, om man henvises til operation, til strålebehandling eller medicinsk behandling

Beslutning på national MDT-konference

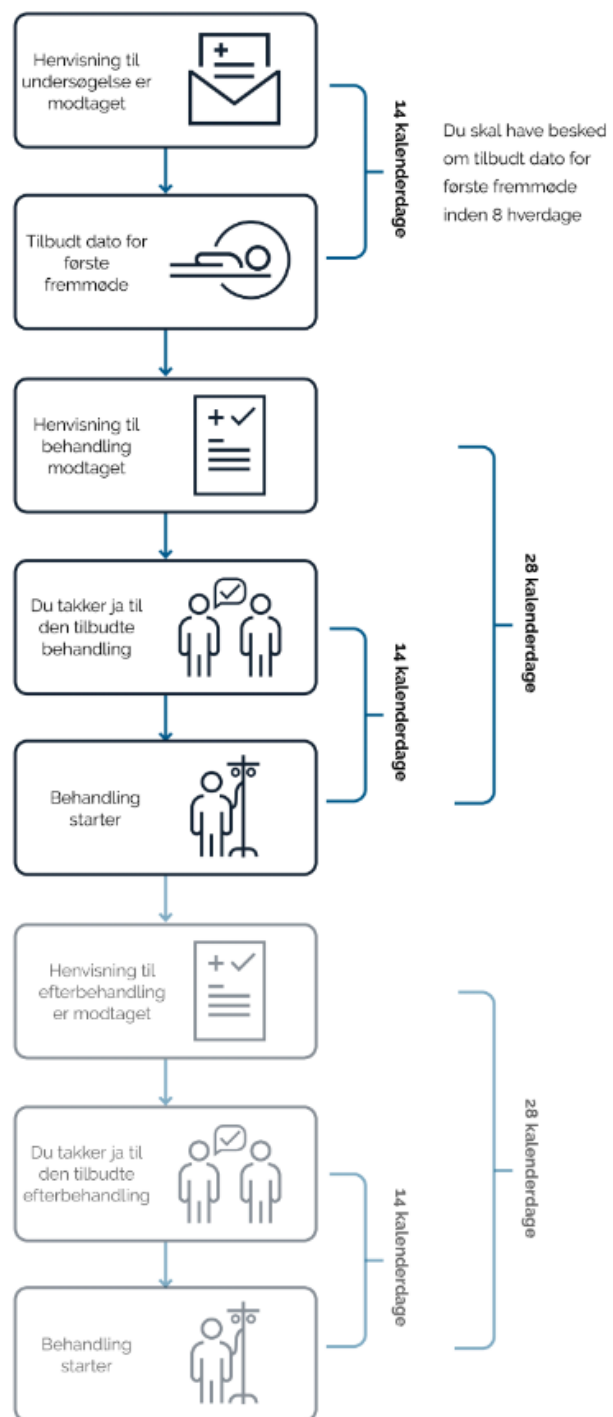
Beslutning på national MDT-konference om et konkret behandlingstilbud til en patient er at sidestille med modtagelse af henvisning til behandling. Den modtagende afdeling skal da tilbyde patienten behandling senest 28 kalenderdage efter datoen for konferencen.

Recidiv

De maksimale ventetider gælder også, hvor der mistænkes eller diagnosticeres kræft i et opfølgningsforløb.

Forskningsmæssig og eksperimentel behandling

Ikke omfattet af de maksimale ventetider



Flow chart fra Sundhedsstyrelsen:
<https://www.sst.dk/da/Borger/Patientrettigheder/Maksimale-ventetider-ved-kraeft-og-hjertesygdom/Trin-for-trin-vejl>

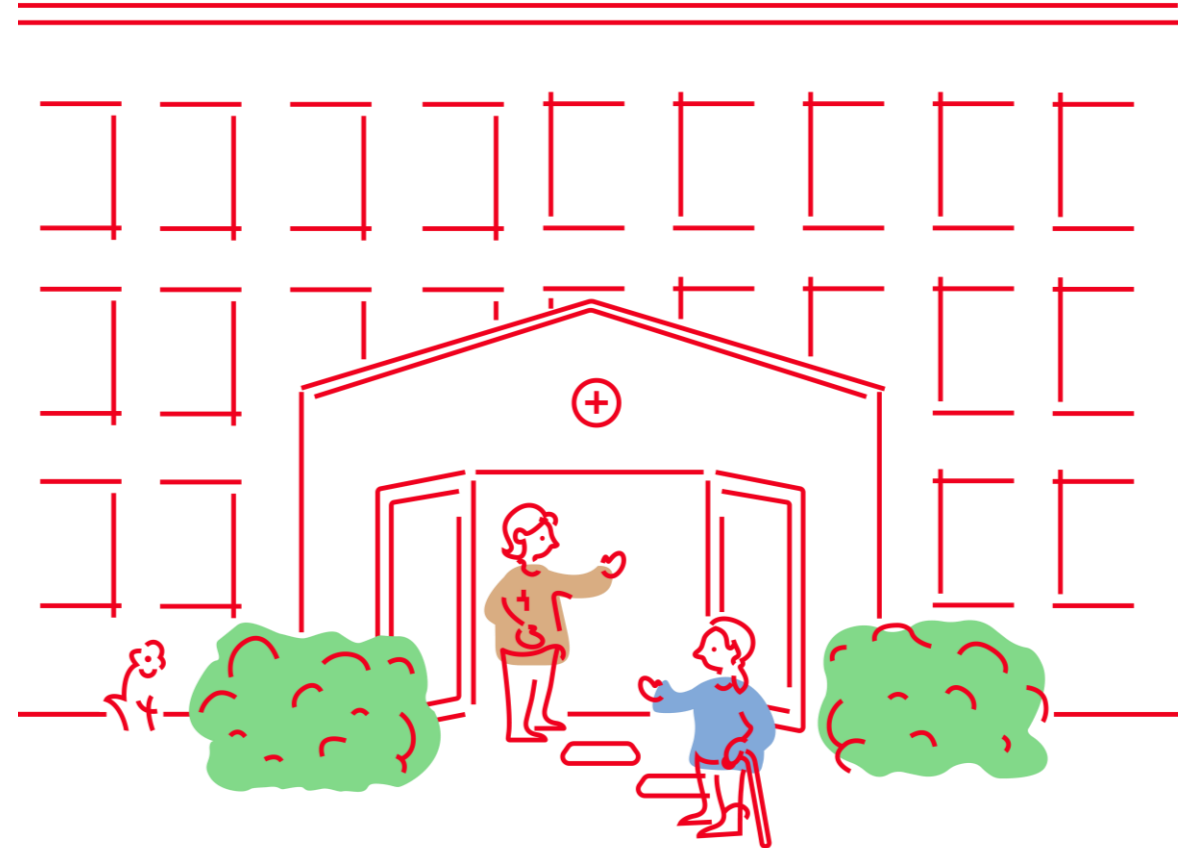
Læs meget mere her:
[Maksimale ventetider](#)



Maksimalle ventetider

Udredning

- Der er *ikke* fastsat maksimale ventetider for perioden, hvor udredning påbegyndes, til udredning er endeligt afsluttet med en **diagnose**.
- De almindelige regler gælder, hvorefter udgangspunktet er, at udredning skal ske inden for 30 dage, hvis det er fagligt muligt.

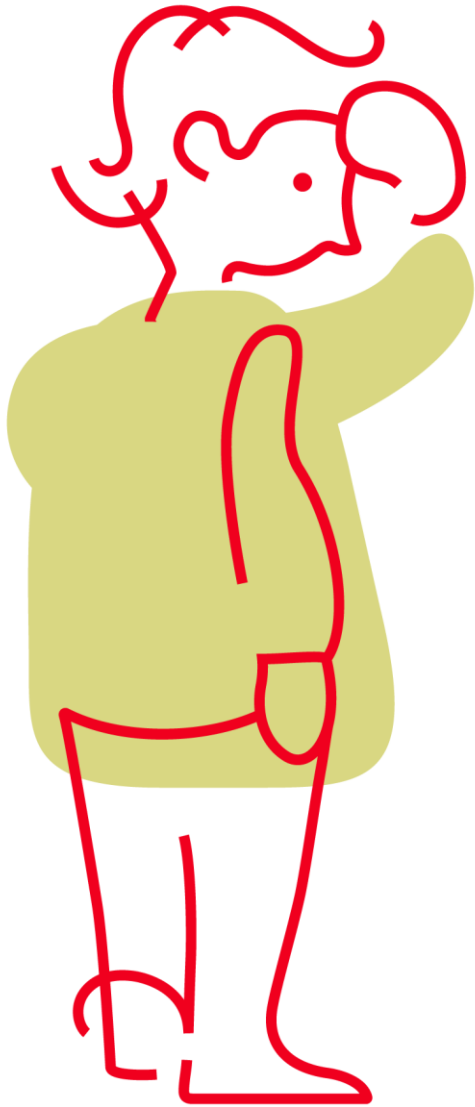


Maksimale ventetider



Hvad hvis man ikke kan blive tilbudt behandling inden for de maksimale ventetider på det sygehus, man er henvist til?

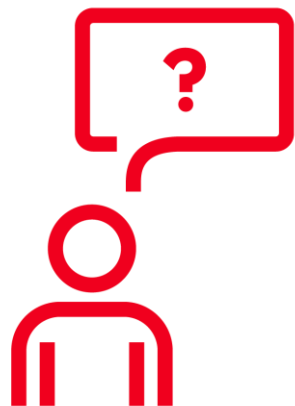
- Regionen har pligt til at undersøge, hvor patienten kan få behandling inden for de maksimale ventetider. Der skal tilbydes behandling på et andet sygehus i Danmark (uanset region) eller i udlandet. Privat eller offentligt.
- Hvis dette ikke lykkes, skal regionen, hvis patienten ønsker det, kontakte Sundhedsstyrelsen med henblik på at styrelsen skal finde et behandlingstilbud i Danmark eller udlandet inden for de maksimale ventetider.
- Hvis dette ikke lykkes, er der mulighed for, at patienten selv finder et behandlingstilbud i Danmark eller udlandet. I så fald kan man blive henvist dertil, dog under forudsætning af, at det findes forsvarligt, og at det godkendes af Sundhedsstyrelsen.



Erstatning

- Hvis patienten kan være påført en skade som følge af behandlingen.
- Formål: Få erstatning (økonomisk), som skal dække tab og udgifter
- Info: [Erstatning på sundhedsområdet](#)

Erstatning – Hvornår relevant?



Er der en skade?

Man behøver ikke at være sikker i sin sag.

Hvad kan en skade være?

- Et forværret eller længere behandlingsforløb
- Et dårligere behandlingsresultat, f.eks. Varigt mén eller forringet overlevelsesprognose

Mérskade

Det er kun patientskaden (mérskaden), og ikke grundsygdommen, man kan få erstatning for

Hvordan gør man?

Anmeld sag til Patienterstatningen på www.pebl.dk De indhenter selv journaler mv.

Erstatning

Fejl

Alt sundhedspersonale på sygehuse, klinikker, almen praksis, plejehjem mv. Hvis den erfarne specialist ville have handlet anderledes, hvorved skaden kunne være undgået

- Forsinket diagnose og behandling
- Fejlbehandling
- Mangelfuld undersøgelse
- Retningslinjer ikke fulgt (erfaren specialiststandard)
- Maksimale ventetider ikke overholdt



Erstatning

Efter loven kan man få erstatning i visse tilfælde, selvom der ikke er sket fejl, hvis der indtræder en komplikation eller bivirkninger

- Alvorlig i forhold til grundsygdommen
- Der skal være et misforhold ml. skaden og grundsygdommen
- Jo mere alvorlig grundsygdommen er, jo mere skal man kunne tåle
- Sjælden



Erstatning – Hvad kan man få erstatning for?

- Helbredelsesudgifter og andet tab
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Svie og smerte
- Varigt mén
- Erhvervsevnetab
- Dødsfaldserstatning

Forældelse

Der er forældelse på 3 år (burde vide) og 10 år (fra behandlingen)



Erstatning - ankeinstans

Der kan klages til Ankenævnet for
Patienterstatning

Via Styrelsen for Patientklager, www.stpk.dk,
tlf.: 72 33 05 00

Klagefrist: 1 måned

Klageskema ligger på [Borger.dk](http://borger.dk)
[Klag over en erstatningsafgørelse fra
Patienterstatningen \(borger.dk\)](http://borger.dk)



Klage

Hvis du er utilfreds med den sundhedsfaglige behandling

www.stpk.dk, tlf.: 72 33 05 00

Hvis du er utilfreds med den sundhedsfaglige behandling, du har modtaget, kan du sende en klage til Styrelsen for Patientklager.

- Undersøgelse, diagnose og sygdomsbehandling
- Pleje
- Genoptræning
- Information om og samtykke til behandling
- Journalføring
- Sundhedspersoners tavshedspligt
- Lægeerklæringer

Forældelse:

2 år (kendskab til det forhold man klager over)
5 år (absolut – fra forholdet fandt sted)



Læs meget mere her: [Klage](#)

Klage

Brud på patientrettigheder

www.stpk.dk, tlf.: 72 33 05 00

Når patientrettigheder er tilsidesat

- Kommunen
- Sygehuset
- Udbetaling Danmark
- Regionen
- Sundhedsstyrelsen

Klagefrist

4 uger

Hvordan klager man?

Digitalt klageskema på borger.dk. Logge på med NemID.
Patientvejledere kan hjælpe.



Klage

Brud på patientrettigheder

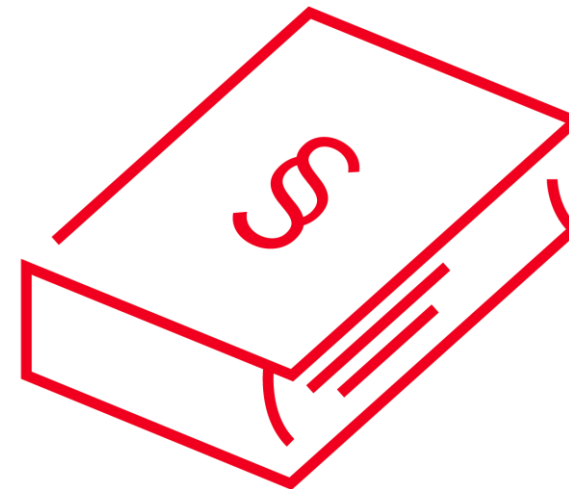


- Maksimale ventetider
- Tolkebistand
- Tilskud til tandpleje
- Frit sygehusvalg
- Udvidet frit sygehusvalg (behandlingsgarantien)
- Transport (befordring og beforderingsgodtgørelse)
- Aktindsigt
- Begravelseshjælp
- Sygehusbehandling i udlandet
- Betaling for sygehusbehandling
- Henvisning til behandling
- Hjemtransport af afdøde
- Lægevalg
- Omsorgs- og specialtandpleje
- Regionernes oplysningspligt
- Sundhedskort
- Særligt sundhedskort
- Tilskud til behandling hos praktiserende sundhedsperson
- Tilskud til behandling i et andet EU/EØS-land
- Tilskud til ernæringspræparater
- Udredningsretten
- Vederlagsfri fysioterapi



Behandlingstestamente

- Et behandlingstestamente sikrer, at lægerne følger dine ønsker til behandling, hvis du ikke længere selv er i stand til at give udtryk for dine ønsker
- I et behandlingstestamente kan du bestemme, at du ikke ønsker livsforlængende behandling, herunder genoplivning ved hjertestop, i følgende situationer:
 - Hvis døden med stor sandsynlighed forventes at indtræde inden for dage til uger
 - Hvis du er permanent hjælpeløs, og der ikke er tegn på bedring
 - Hvis fysiske konsekvenser af sygdom eller behandling er meget alvorlige og smertefulde
- Du kan læse meget mere om behandlingstestamente på cancer.dk: <https://www.cancer.dk/hverdag/at-vaere-patient/rettigheder/behandlingstestamente/>



Behandlingstestamente

Behandlingstestamente

Du kan oprette et behandlingstestamente, hvis du ikke vil have livsforlængende behandling



Kommunevælger

Vælg kommune for at se selvbetjening og information, der gælder dig

Vælg kommune ▼

+ Hvad er et behandlingstestamente?

+ Hvornår gælder mit behandlingstestamente?

— Opret behandlingstestamente Start →

Du kan oprette dit behandlingstestamente på sundhed.dk.

Du skal bruge MitID for at oprette det.

På sundhed.dk kan du også tilbagekalde eller ændre dit behandlingstestamente.

→ [sundhed.dk om Livs-/Behandlingstestamente](#)

Du kan oprette et behandlingstestamente på Borger.dk ved at følge dette link:

<https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/doedsfald--hospice-og-behandlingstestamente/foer-du-gaar-bort/behandlingstestamente>

Pensions- og forsikringsforhold

Få et overblik

Dine pensioner og dækninger

- Hos Pensionsinfo.dk kan du få et samlet overblik over dine pensionsopsparinger samt udbetalinger og dækninger ved pension, sygdom og død
- Stort set alle danske pengeinstitutter og pensionsselskaber er medlemmer i Pensionsinfo.dk, og du kan derfor nemt og hurtigt få et overblik over dine pensioner og forsikringer
- Du tilgår Pensionsinfo.dk ved at logge ind med MitId her: <https://www.pensionsinfo.dk/Welcome>



Pensions- og forsikringsforhold

Private pensionsordninger



- Din sygdom kan medføre en varig forringelse af **din arbejdsevne**. Hvis dette er tilfældet og du er medlem af en privat pensionsordning, kan du i visse situationer få udbetalt ydelser fra pensionskassen/pengeinstituttet
- En varig ydelse fra et selskab vil i nogle tilfælde afhænge af, om du er tilkendt en offentlig førtidspension, men ikke alle. Det afhænger af det enkelte selskabs vilkår og betingelser
- Du kan læse mere om private pensionsordninger på cancer.dk: <https://www.cancer.dk/hverdag/arbejde-og-oekonomi/forsikring-og-pension/private-pensionsordninger/>

Pensions- og forsikringsforhold

Kritisk sygdom

- Undersøg altid, om du via din arbejdsplads eller faglige organisation er omfattet af en pensions- eller livsforsikringsordning, der giver mulighed for dækning ved kritisk sygdom
- Sygesikringen Danmark har også en forsikring ved visse kritiske sygdomme
- For at få dækning skal:
 - Diagnosen fremgå af forsikringsbetingelserne
 - Diagnosen være stillet på den måde, som fremgår af vilkårene for forsikringen
 - Diagnosen være stillet, mens forsikringen er gældende
- Du kan læse mere om forsikring ved kritisk sygdom på cancer.dk:
<https://www.cancer.dk/hverdag/arbejde-og-oekonomi/forsikring-og-pension/forsikring-ved-kritisk-sygdom/>



Pasningsorlov

Serviceoven § 118

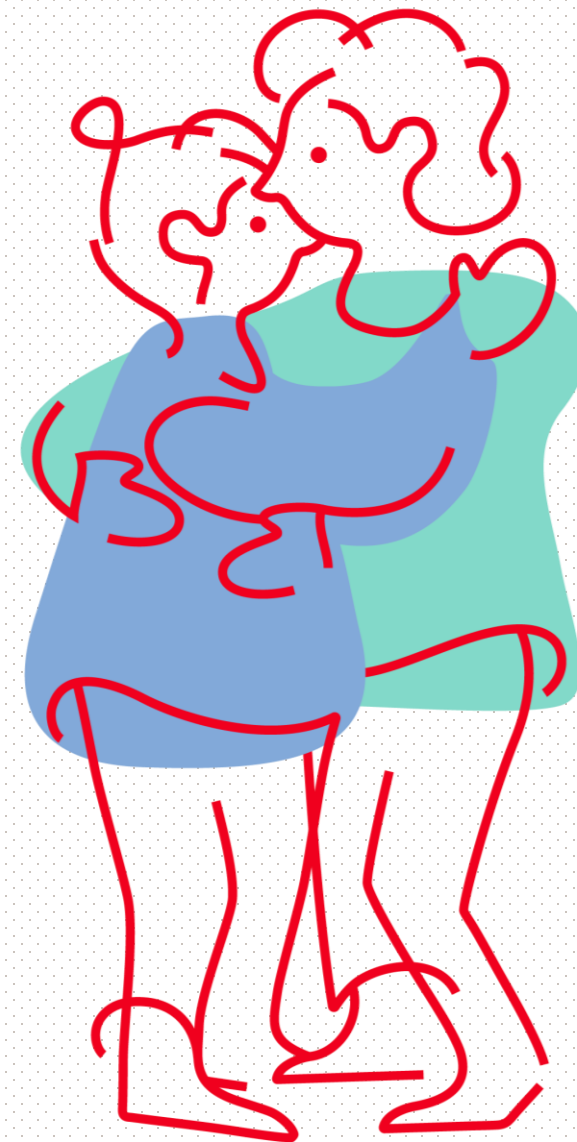


- Som familiemedlem /ven har du mulighed for at tage **orlov fra dit arbejde** for at passe en alvorligt syg kræftpatient i en periode på op til 6 måneder
- Formålet med orlovsordningen er at give mulighed for mere ro til at **løse de praktiske opgaver og klare de følelsesmæssige belastninger**, der er forbundet med alvorlig sygdom. Herunder også de særlige omsorgsopgaver, f.eks. at være tilstede ved behandlinger på hospital og tage sig af de praktiske og sociale støttefunktioner.
- Hvis betingelserne er opfyldt, har kommunen, hvor den syge bor, pligt til at godkende pasningsforholdet og **ansætte** den person, der tager orlov, som får løn for arbejdet.
- Du kan læse meget mere om pasningsorlov på cancer.dk:
<https://www.cancer.dk/hverdag/til-paaroerende/orlov/pasningsorlov/>

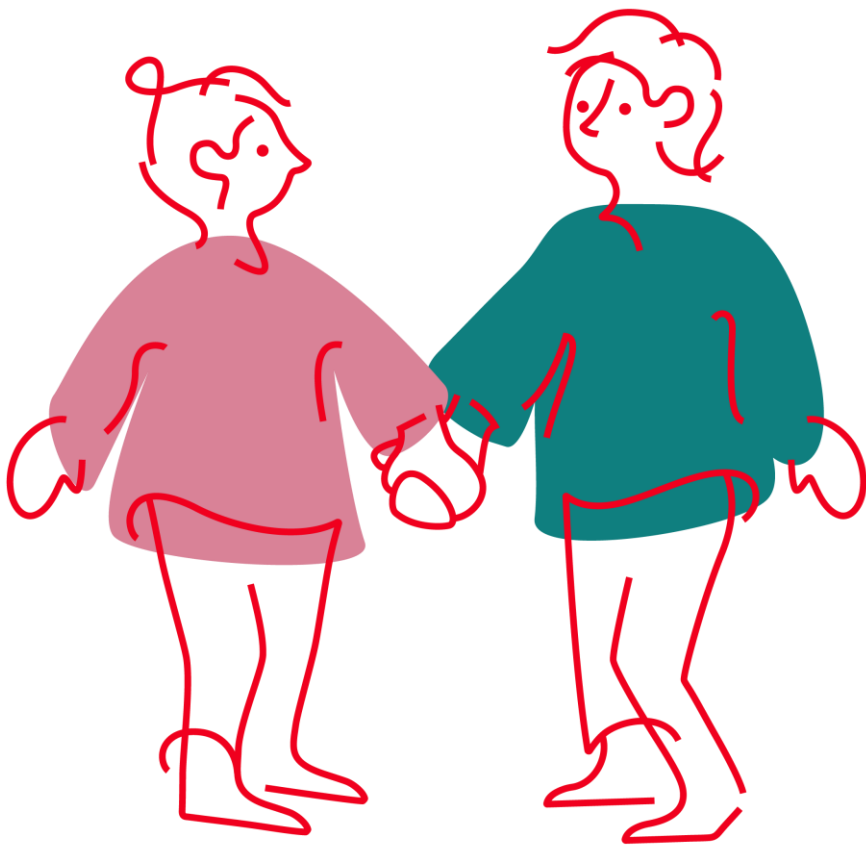
Plejeorlov

Serviceoven § 119

- Et menneske, som er døende, har mulighed for at tilbringe den sidste tid i hjemmet og blive plejet af et familiemedlem eller en ven
- At al hospitalsbehandling med helbredende sigte efter lægelig vurdering er udsigtsløs, og levetiden forventes at være kort
- Plejer yder **omsorg** til den døende (og kan få hjælp og aflastning af kommunen)
- Plejeren får enten fuld løn eller plejevederlag.
- Der er mulighed for, at flere personer kan dele plejevederlaget
- Retten til plejevederlaget bevares i indtil 14 dage efter, at den plejekrævende person er død.
- Du kan læse meget mere om plejeorlov på cancer.dk:
<https://www.cancer.dk/hverdag/til-paaroerende/orlov/plejeorlov/>

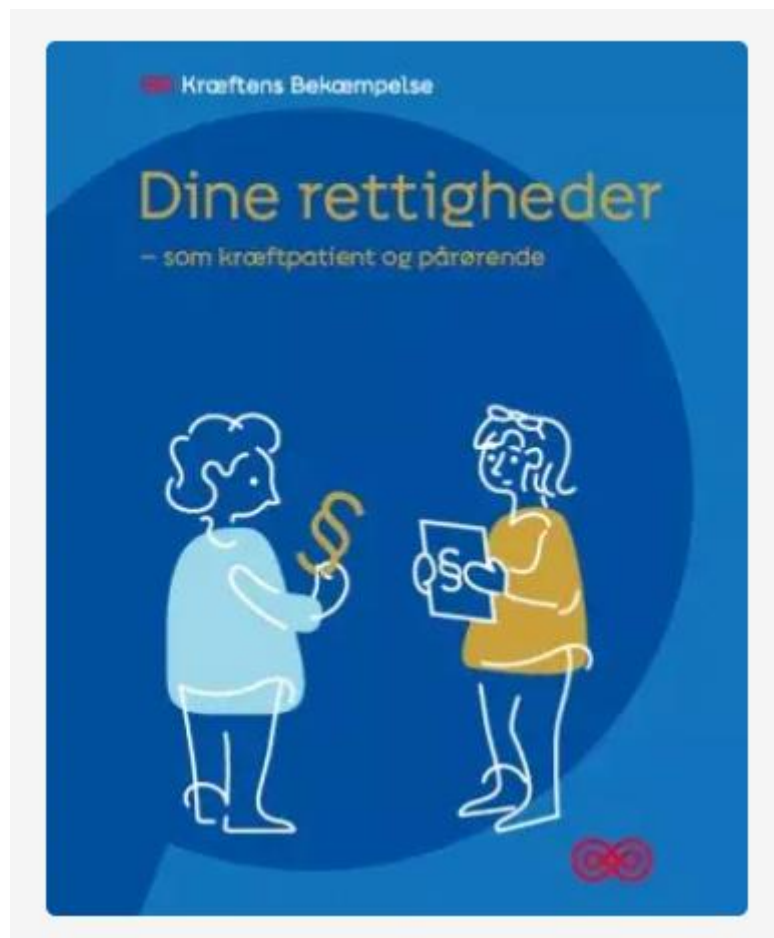


Omsorgsorlov



- Omsorgsdage er en ret til i alt fem dages fravær fra arbejde om året uden løn til at yde personlig omsorg eller støtte
- Støtten gives til familiemedlem eller en person i husstanden
- Personen skal have behov for væsentlig omsorg eller støtte på grund af en alvorlig helbreds-mæssig tilstand
- Du kan læse meget mere om omsorgsorlov på cancer.dk: <https://www.cancer.dk/hverdag/til-paaroerende/orlov/omsorgsdage/>

Her kan du få mere viden



Denne pjece giver dig et overblik over de rettigheder, der kan være relevante i et kræftforløb.

Vi vil et liv
uden kræft