



Kræftens
Bekæmpelse
Genbrug



Sammen
gør vi en
forskel

Velkommen

Folderen, der klæder dig på
som ny frivillig

∞ Kræftens Bekæmpelse Genbrug

Velkommen som frivillig i Kræftens Bekæmpelse Genbrug og tusind tak, fordi du har valgt at dedikere en del af dit liv til at arbejde for Kræftens Bekæmpelse.

Kræftens Bekæmpelse er en forening. Vi driver den sammen – frivillige og ansatte, men det er jer frivillige, der sætter kursen for foreningen, og det er jer, der oftest er vores ansigt udadtil. Det bliver ikke tydeligere, end når man kommer ind i en af vores genbrugsbutikker. Personligt bliver jeg glad, når jeg lægger vejen forbi. Det gør jeg, fordi jeg straks mærker den entusiasme og den glæde, I frivillige lægger i, at ting bliver solgt på en god måde, og at vi har glade og tilfredse kunder.

Kræftens Bekæmpelse Genbrug er et vigtigt indsatsområde for Kræftens Bekæmpelse. Det er vigtigt, fordi vores butikker ikke alene er med til at tjene penge til kræftsagen, men også fordi det er et godt sted at kommunikere vores fælles budskaber om kræftsagen i lokalsamfundene. Når I pynter butikkerne op til Lyserød Lørdag og Knæk Cancer eller formidler vigtige budskaber på butikkernes infoskærme og de sociale medier, så skaber det sammenhæng og synergi på tværs af foreningen. Og det gør en kæmpe forskel.

Jeg er fuld af beundring for det store stykke frivilligt arbejde, I udfører. Det er jer frivillige, der søger for at tage imod varer, sortere dem, prissætte dem og betjene kunderne. Det er også jer frivillige, der syr stofposer ud af gamle duge og sengetøj, og som siger ja, når vi skal afprøve nye koncepter.

Vores butikker kan ikke drives uden jer frivillige – I er hjertet i butikkerne. Så tusind tak til alle jer, der bruger dage, uger, måneder og ikke mindst år i butikkerne. I er noget helt særligt og et fantastisk eksempel på, at sammenhold og samarbejde kan være til gavn for hinanden, for kræftramte og for kræftsagen. I er nemlig de frivillige, som holder ved i længst tid. Flere af jer har været med i over 35 år.

Med venlig hilsen



Jesper Fiske, adm. direktør
Kræftens Bekæmpelse

Formålet med Kræftens Bekæmpelse Genbrug

- At være indtægtsgivende og derved være med til at finansiere foreningens tre hovedformål: forskning, patientstøtte og forebyggelse
- At skabe frivillige fællesskaber og profilere foreningen positivt i lokalsamfundet
- At forlænge varers levetid og bidrage til en mere bæredygtig og cirkulær økonomi.

Genbrug
er guld



Det kendetegner Kræftens Bekæmpelse Genbrug

Kræftens Bekæmpelse er en af de største frivilligorganisationer i Danmark, og den frivillige indsats er omdrejningspunktet for en lang række af foreningens aktiviteter. En af dem er Kræftens Bekæmpelse Genbrug, som har eksisteret siden 1991 og pt. består af 18 genbrugsbutikker rundt om i landet med over 1.000 fantastiske frivillige ombord.

I vores genbrugsbutikker lægger vi stor vægt på kvalitet, bæredygtighed, frivilligengagement, overskueligt varegruppeudvalg, højt ekspertiseniveau og en fornuftig prispolitik, som tilsammen er opskriften på vores mangeårige succes.

Kvalitetsgenbrug

Alle vores genbrugsbutikker er kendetegnet ved at sælge kvalitetsgenbrug. Det betyder, at inden varerne bliver sat til salg, bliver de klargjort. Tøjet bliver grundigt tjekket for, om det er rent, møblerne bliver poleret og elektronik afprøvet. Alt skal være i orden, inden vi stiller noget på hylderne! Kvalitet i vores varesortiment giver højere priser ved salg.

Vi lægger ikke kun vægt på høj kvalitet i vores varesortiment. Kvalitet i indretning, kundebehandling, vinduesdekoration og butiksklima er mindst lige så vigtigt, da det giver positive brugeroplevelser, loyale kunder og et positivt image, som i sidste ende giver en højere omsætning og dermed flere penge til kræftsagen.

Bæredygtighed

Når vores kunder handler i en af vores butikker eller donerer deres genbrug til os, lever varerne længere, hvilket giver mindre affald. Det er med til at reducere forbruget af råstoffer og energi til produktion af nye varer.

Vi kan desværre ikke sælge alt og derfor ønsker vi heller ikke at modtage alt. Ind imellem betyder det, at vi må sige pænt nej tak til donationer. Modtager vi varer, som er defekte – det kan fx være skåret porcelæn, tøj med huller eller elektronik, som ikke virker, så sorteres det fra. Vi gør os umage med, at det frasorterede også bliver sorteret ganske kraftigt. Det betyder, at vi kan aflevere det meste af vores frasortering og affald til genanvendelse på kommunernes genbrugspladser.



Frivilligengagement

Vores butikker drives af frivillige. Det er jer frivillige, der varetager alle salgsfunktionerne, mens administration og distribution varetages af et begrænset antal lønnede medarbejdere.

Varegruppe og præsentation

Det er vigtigt, at varerne fremstår overskueligt og indbydende. Derfor er hver varegruppe opdelt i "afdelinger". Eksempelvis en afdeling med tøj, en med elektronik og en med bøger. Det gør det nemt for vores kunder at finde en bestemt vare, samtidig med at det gør det nemt for dig og dine frivilligkollegaer at stille nye varer frem og hjælpe en kunde med at finde en bestemt vare.

Priser fastsættes af frivillige

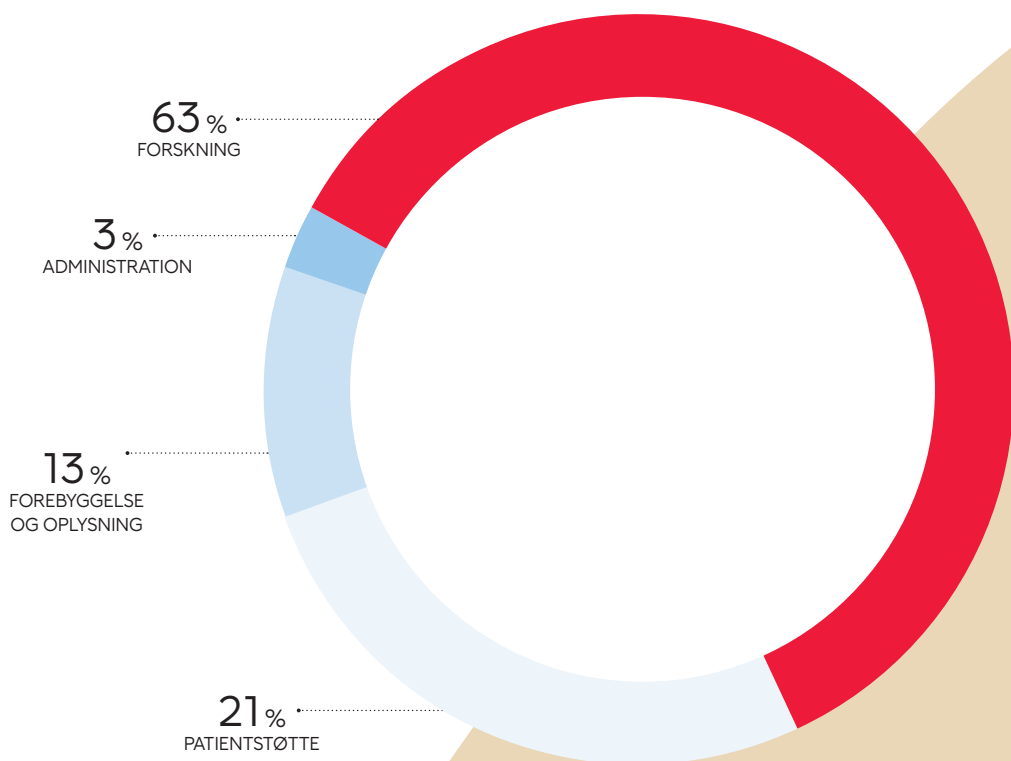
For at passe på både kunderne og Kræftens Bekæmpelses image fastsættes alle priser af frivillighold, der har indblik i de relevante varegrupper og sikrer fair prissætning.

Hvad går pengene til?

Når du som frivillig støtter Kræftens Bekæmpelse Genbrug med din ulønnede arbejdskraft, er du med til at gøre en forskel for de mange kraftramte i Danmark og deres pårørende. Overskuddet fra vores genbrugsbutikker går nemlig til kræftforskning, patientstøtte og forebyggelse.

Hver
en krone
tæller

På de over 35 år, Kræftens Bekæmpelse Genbrug har eksisteret, er der blevet solgt varer for mere end 600 mio. kr. Det har kun kunnet lade sig gøre på grund af gavmilde danskere, som donerer varer til butikkerne, og så på grund af frivillige som dig.



Sammenhold og glæde

De fleste frivillige oplever, at arbejdet i Kræftens Bekæmpelse Genbrug giver forøget livskvalitet og et helt unikt sammenhold med de mange andre frivillige. Vores frivillige lærer mange mennesker at kende, og typisk oplever de en stor glæde ved at have et meningsfyldt arbejde. Foruden at støtte op om den gode sag er det netop fællesskabet, som er grunden til, at vores frivillige tit bliver hos os i mange år.

Tilfredshed blandt frivillige

Frivillige i vores butikker har en yderst høj tilfredshed og fastholdelsesgrad. I frivilligundersøgelsen fra 2023 kan det bl.a. ses, at 94% af de adspurgte har svaret, at de er meget tilfredse eller tilfredse med at være frivillige i genbrugsbutikkerne i Kræftens Bekæmpelse.

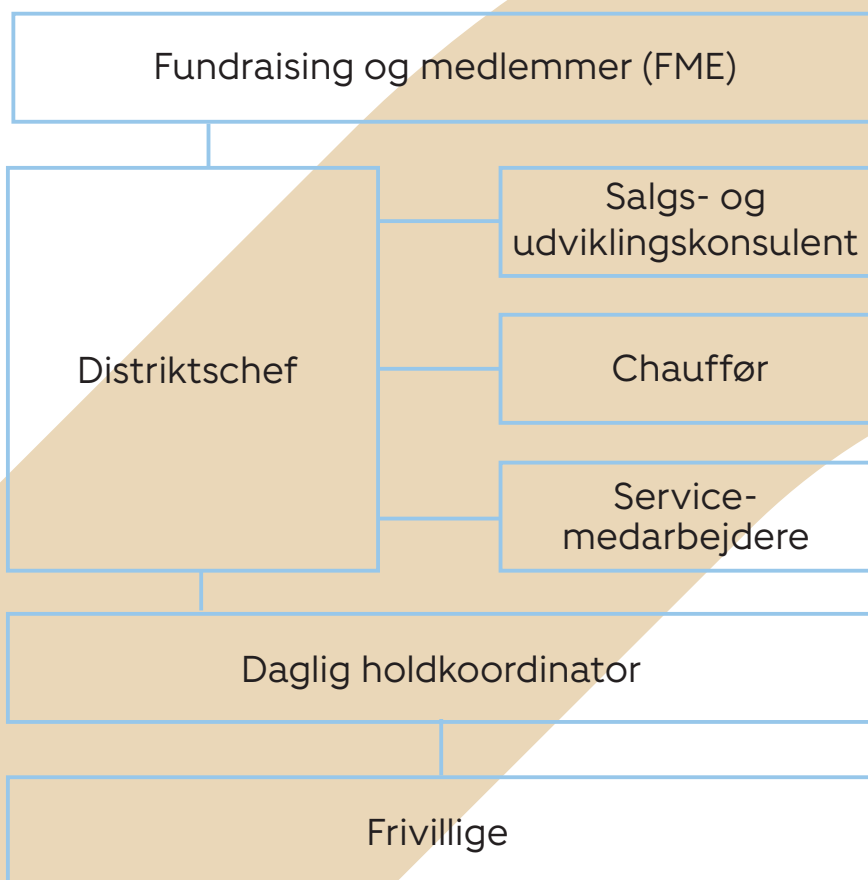
//

Genbrugsbutikken er mit sociale fitnessrum. Man møder så mange skønne mennesker her."

Jeanette, tidligere kræftpatient og frivillig, Helsingør



Butiksorganisation



Sammen
gør vi en
forskel



//

Det har været meget,
meget positivt at starte.
De andre frivillige har været
flinke til at sætte mig ind i
arbejdsopgaverne og man bliver
altid mødt af smil"

Per, pårørende til tidligere kræftpatient og frivillig, Virum.



GenbrugsNyt

Når du starter som frivillig i en af vores genbrugsbutikker, bliver du automatisk tilmeldt **GenbrugsNyt**, som er butikkernes elektroniske nyhedsbrev. Nyhedsbrevet holder dig orienteret om, hvad der sker i butikkerne.



Vi findes også på Facebook

Med henblik på at få så meget eksponering som muligt har hver butik sin egen Facebook-side.

Kender du en ildsjæl?

Selv om vi i forvejen har masser af dygtige frivillige, har vi altid behov for flere, og alle kan være med – lige fra unge studerende til ældre pensionister. Så kender du nogen, der har tid til overs, og som gerne vil være med i et unikt fællesskab, så bed dem tage kontakt til butikkens distriktschef og HUSK altid at tage godt imod nye frivillige.

//

Kræftsagen er så
vigtig, og derfor er jeg
holdkoordinator.

Frida, frivillig og holdkoordinator, Herning.



Arbejdstid og -opgaver

Som frivillig i en af vores genbrugsbutikker har du rig mulighed for at få indflydelse på både din arbejdstid og -opgaver, så det passer ind i dit liv. Som oftest behøver du ikke at sætte mere end 4-5 timer af om ugen til en vagt, men mange vælger dog at arbejde en hel dag. Der er også nogle, som har flere vagter i løbet af en uge eller som har fået sine vagter tilrettelagt efter sit studie.

Arbejdsopgaverne er mangeartede. Nogle står for sortering, klargøring og prissætning af varer, andre for kunde- og kassebetjening, mens andre står for butiksindretning, modtagelse af donationer eller for at poste opslag på de sociale medier.

Din arbejdstid og -opgaver aftales med distriktschefen og din holdkoordinator. Husk altid at give besked, hvis du bliver forhindret i at møde op og vær gerne med til at finde en afløser.

Hold

Alle frivillige er knyttet til en bestemt ugedag (mandag til fredag). Holdene deler desuden skiftevis lørdagsvagterne. Hvert hold har ansvar for bl.a. kunde- og kassebetjening og modtagelse af donationer. Hver frivillig har desuden særligt fokus på én eller flere varegrupper og opbygger erfaring på området for at understøtte korrekt håndtering og prissætning.

Frivillig holdkoordinator

På hvert formiddags- og eftermiddagshold er der en frivillig holdkoordinator, hvis opgave bl.a. består i at koordinere bemanningen på det pågældende hold. Derudover informerer holdkoordinatoren også distriktschefen om vigtige forhold og nye tiltag, hjælper med rekruttering og oplæring af nye frivillige, repræsenterer holdet på koordinatormøder og samarbejder med butikkens øvrige holdkoordinatorer.

Holdkoordinatoren ansættes af distriktschefen i samråd med det pågældende hold. Minimum hvert 2. år har distriktschefen og holdkoordinatoren en udviklingssamtale.

Helt praktisk

– hvad gør du som frivillig?

For at gøre din frivilligindsats nemmere for dig vil vi gerne sikre os, at du er klædt så godt på som overhovedet muligt til at løse de daglige opgaver.

Vi ønsker at være gode værter for vores kunder

Vores butikker er afhængige af kunder, og derfor er det vigtigt, at de altid føler sig velkomne og får en imødekomende og høflig betjening. Hold en positiv tone, og undgå negativ tale, uanset om det måtte vedrøre varer, kunder, donationer, kolleger eller andet.

Priser

Alle varer skal være prismærkede. Når først en vare er prissat, må den ikke ændres som følge af en diskussion med eller pres fra en kunde. Er der dog berettiget tvivl om prissætningen af en vare, kan du stille varen på lageret med en påhæftet seddel, som beskriver forholdene. Herefter vil de der prissætter i varegruppen tage stilling til en eventuel omvurdering. Tilbyd at ringe til kunden, når prisen er afklaret. Prissættes varer af væsentlig værdi, er det altid godt at tjekke prisen med en frivilligkollega.

Omvurdering af priser

Bliver det besluttet, at prisen skal ændres på en vare, skal der altid sættes en ny prisseddel på varen.

Garanti

Der ydes ingen garanti på brugte varer. Alle varer købes som beset.

Returnering af varer

Vi tager ikke varer retur, med mindre der er tale om en vare, der har haft en skjult fejl, som kunden ikke har kunnet konstatere i butikken. Vi oplever det i enkelte tilfælde med elektronik, som kunder returnerer med den begrundelse, at det ikke virkede, da de kom hjem. I de tilfælde tilbagebetaler vi beløbet mod fremvisning af kvittering. Alternativt kan vi tilbyde dem at bytte til en anden vare eller udstede et gavekort på beløbet.

Depositum/aconto-betaling

Vi modtager aldrig depositum eller aconto-betaling på en vare. Tilbyd i stedet kunden at reservere varen.

Reservation af varer

Vi tilbyder kun reservation af varer, der har en værdi over 300 kr., fra én dag til næste dags lukketid. Flere varer, der naturligt hører sammen og samlet udgør en værdi af over 300 kr., fx bord + stole kan også reserveres.

Brug blanketten "Reservation", som ligger i mappen ved kassen.

Opbevaring af solgte varer

Hvis en kunde er forhindret i at tage sin betalte vare med hjem, kan vi tilbyde at opbevare den i højst 5 dage efter købet. Brug blanketten "Solgt", som ligger i mappen ved kassen. Den er nummereret og består af i alt tre dele.

Indlevering af varer

Alle varer skal vurderes og prissættes på lageret af det prisansvarlige hold. Det gælder også, selv om der står kunder i butikken, som er interesserede i straks at købe varerne. Hvis giveren beder om kvittering for indleveringen, kan vedkommende få en kopi af indleveringssedlen.

Varer af høj værdi

Hvis en kunde indleverer en vare, der forventes at blive solgt for over 500 kr. og kunden ønsker et skattefradrag for donationen, skal blanketten "Afhentning/aflevering" anvendes, Notér, hvilke(n) vare(r) vi har fået, givers navn og adresse m.m. Herefter sættes varen ud i sorteringsrummet.

I forbindelse med prissætningen skrives der "Kvittering for modtagelse" sedler, når en vare vurderes til 500 kr. eller mere. Giveren får en kvittering tilsendt.

Donation af kontante beløb

Når en kunde ønsker at give et større eller mindre kontant beløb til Kræftens Bekæmpelse, tager vi gerne imod det og slår pengene ind på kassen under kategorien "Donationer". Er der tale om større beløb, skal der udstedes en "Kvittering for modtagelse". Giveren behøver ikke opgive navn og adresse, men notér det, hvis det alligevel bliver oplyst. Af kvitteringen skal beløbets størrelse fremgå, om det er indbetalt kontant eller på dankort, samt dato, underskrift og butikkens stempel.

Udlæg fra kassen

Når der tages penge fra kassen til kaffe eller lignende, skal udlægget konteres i kassen, og kvitteringen for købet lægges i kassen sammen med konteringskvitteringen. Når der tages penge ud af kassen for at sætte i banken, skal dette også registreres på kassen, og der skal udskrives en kvittering. Pengebeholdningen i kasseapparatet bør aldrig overstige 3.000 kr. Overskydende beløb placeres i boksen, indtil indsættelse i banken er mulig.



Medarbejderhåndbogen

Du kan finde mere information om regler og procedurer i håndbogen for medarbejdere, som ligger i baglokalet i butikken!

Fra giver til butik: Sådan foregår afhentninger

En stor og vigtig del af de varer vi har til salg i butikkerne, er afhentet af vores chauffører hos private eller virksomheder, der ønsker at donere deres brugte ting til Kræftens Bekæmpelse Genbrug.

Typisk kontakter en donor butikken personligt eller pr. telefon for afhentning.

Da vores distrikter har forskellige retningslinjer for afhentninger, bedes du som frivillig gøre dig bekendt med de lokale retningslinjer.

Dog er følgende ens for alle distrikter:

- Chaufførerne henter kun salgbare varer
- Chaufførerne vurderer varerne på adressen og takker muligvis nej, hvis varerne ikke kan sælges i vores butikker
- Der er en række varer, som vi ikke henter eller tager imod i butikken. Listen over disse varer finder du på opslag i butikken og/ eller i medarbejderhåndbogen
- Chaufførerne kører ikke ud efter småting som tøj, sko og bøger o.l., medmindre det er i forbindelse med afhentning af større varer som fx møbler
- Restdødsboer og andre store afhentninger besigtiges typisk af distriktschefen og/eller chaufførerne, som så laver en aftale om afhentning
- Det er ikke tilladt at levere varer til kunder
- Givere kan få skattefradrag for alle donerede varer, der hver for sig vurderes til at kunne sælges for mere end 500 kr. (se afsnittet om "Varer af høj værdi" på side 13).



Retningslinjer for arbejdet

Du er en del af et fællesskab

Arbejdet i vores butikker er baseret på interesse og gensidig tillid. Det skal være rart og hyggeligt at være frivillig i butikken. Derfor skal vi også altid behandle hinanden med respekt og venlighed. Vi skal hjælpe hinanden og vise hensyn. Hvis en frivillig begår en fejl, taler vi med hinanden, men ikke om hinanden. Tag eventuelle uenigheder i opløbet, så de ikke udvikler sig.

Synlighed

For at kunderne kan genkende en butiksmedarbejder, skal du som frivillig altid bære navneskilt.

Forsikring/tyveriforsikring

Som frivillig er du dækket af Kræftens Bekæmpelses forsikring, når du er på arbejde. Ved anmeldelse af forsikringsbegivenheder forudsættes opfyldelse af forsikringsselskabernes almindelige krav. Alle butikker er indbrudsforsikrede, men kan ikke tyveriforsikres i åbningstiden. Der ydes ingen erstatning for håndtasker, penge, smykker, briller og lignende, som bliver stjålet fra baglokalet eller køkkenet. Anbring derfor altid værdigenstande i de aflåste skabe.

Uddannelse og kurser

Som ny frivillig bliver du inviteret til et introduktionskursus, som typisk afholdes et par gange om året. Derudover er der mulighed for at deltage i andre kurser for frivillige arrangeret af Kræftens Bekæmpelse.

Du kan læse mere på frivillig.dk/kursusoversigt

Sikkerhed

Som frivillig skal du altid sørge for at iagttage egen såvel som andres sikkerhed, arbejdsmiljø og sundhed. I butikken er der en forbindingskasse og brandslukningsudstyr, som løbende efterses af Falck.

Butikstyveri

Ved butikstyveri skal du aldrig forsøge at tilbageholde en person eller indlede en diskussion, hvis personen virker aggressiv. Lad personen gå. Husk, at varer er døde ting – vi er levende! Hvis muligt tag et signalement af tyven, og husk at informere distriktschefen.

Retningslinjer for frivillige og medarbejderes køb af varer

Frivillige og medarbejdere er meget velkomne til at købe varer i butikken, så længe følgende regler overholdes:

- Varer købes på lige vilkår med kunderne, det vil sige at alle varekøb foretages i butikken og indenfor butikkens åbningstid. Varer kan ikke reserveres op til et udsalg
- Man må ikke være med til at prissætte en vare til egenkøb eller tilkendegive over for andre frivillige, hvad prisen skal være, eller at man ønsker at købe den
- Køb foretaget under egen vagt, skal påsættes kassebon og varen opbevares synligt i opholdsrummet
- Man må ikke hjemtage eller købe kasserede varer. Kasserede varer skal kasseres
- Man må ikke hjemtage varer i udvalg og købte varer kan ikke returneres
- Tilfælde af grov eller gentagende overtrædelse af ovenstående, vil medføre bortvisning.

Tavshedspligt

I forbindelse med donationer af varer har både frivillige og medarbejdere tavshedspligt. Det betyder, at du ikke må videregive oplysninger herom.

Rygning og alkohol

Kræftens Bekæmpelse er en røgfri arbejdsplads, hvilket betyder, at alle foreningens lokaler og udendørsarealer er røgfrie. Det betyder også, at arbejdstiden er røgfri for såvel medarbejdere som frivillige. Det er heller ikke tilladt at indtage alkohol i arbejdstiden eller være påvirket af alkohol eller andre rusmidler i arbejdstiden.

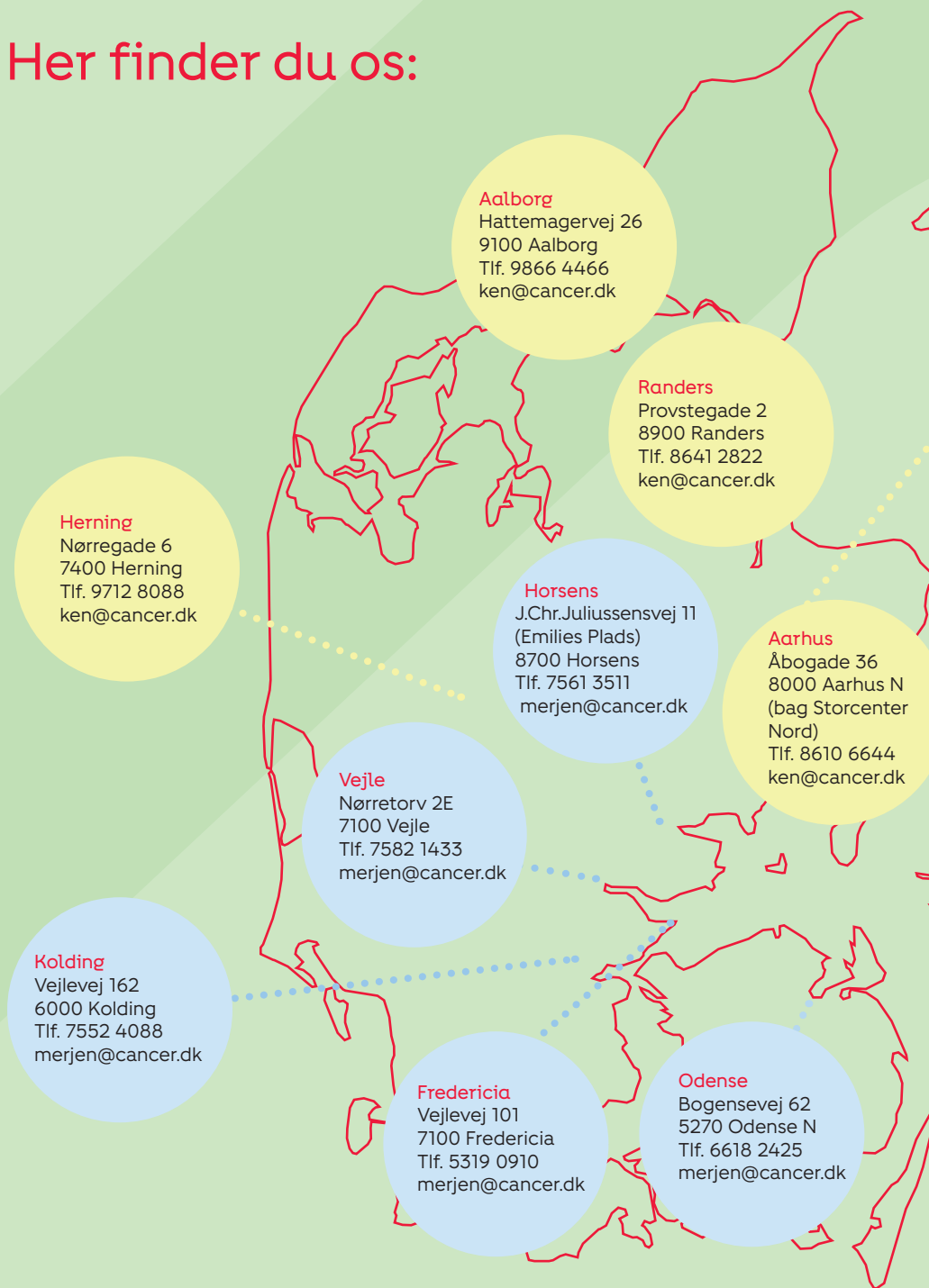
Dækning af transportudgifter

Kræftens Bekæmpelse tilbyder, at alle frivillige, der ønsker det, kan få godtgjort dokumenterede udgifter til transport. Afregning foregår digitalt i zExpencc af billigste mulige transport (bus, tog eller kørsel i egen bil) - spørg din distriktschef om zExpencc.

Det er også vigtigt:

- At overholde beslutninger, som er truffet på møder eller af distriktschefen
- At gå til holdkoordinatoren eller distriktschefen ved tvivlsspørgsmål eller utilfredshed
- At lære hinanden bedre at kende ved at søge det gode samarbejde med dit hold og de øvrige frivillige i butikken.

Her finder du os:



Aalborg

Hattemagervej 26
9100 Aalborg
Tlf. 9866 4466
ken@cancer.dk

Randers

Provstegade 2
8900 Randers
Tlf. 8641 2822
ken@cancer.dk

Herning

Nørregade 6
7400 Herning
Tlf. 9712 8088
ken@cancer.dk

Horsens

J.Chr.Juliussensvej 11
(Emilies Plads)
8700 Horsens
Tlf. 7561 3511
merjen@cancer.dk

Aarhus

Åbogade 36
8000 Aarhus N
(bag Storcenter Nord)
Tlf. 8610 6644
ken@cancer.dk

Vejle

Nørretorv 2E
7100 Vejle
Tlf. 7582 1433
merjen@cancer.dk

Kolding

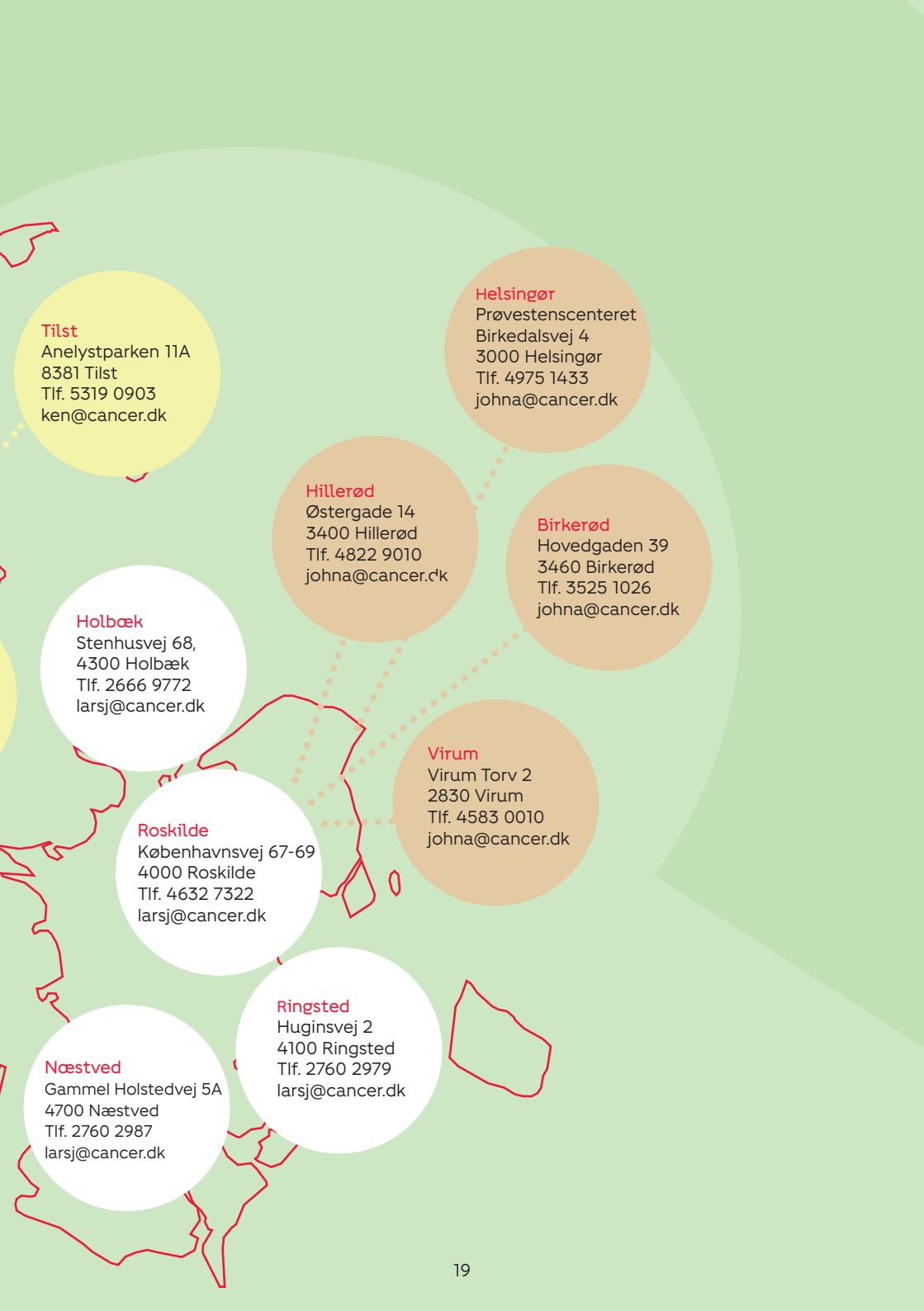
Vejlevej 162
6000 Kolding
Tlf. 7552 4088
merjen@cancer.dk

Fredericia

Vejlevej 101
7100 Fredericia
Tlf. 5319 0910
merjen@cancer.dk

Odense

Bogensevej 62
5270 Odense N
Tlf. 6618 2425
merjen@cancer.dk

A stylized map of Denmark is shown in the background, with red outlines of the coastlines. Overlaid on the map are several colored circles, each representing a location. Dotted lines connect some of these circles, forming a network. The circles are colored yellow, orange, and white. Each circle contains text about a specific location, including the name, address, phone number, and email address.

Tilst

Anelystparken 11A
8381 Tilst
Tlf. 5319 0903
ken@cancer.dk

Helsingør

Prøvestenscenteret
Birkedalsvej 4
3000 Helsingør
Tlf. 4975 1433
johna@cancer.dk

Hillerød

Østergade 14
3400 Hillerød
Tlf. 4822 9010
johna@cancer.dk

Birkerød

Hovedgaden 39
3460 Birkerød
Tlf. 3525 1026
johna@cancer.dk

Holbæk

Stenhusvej 68,
4300 Holbæk
Tlf. 2666 9772
larsj@cancer.dk

Roskilde

Københavnsvej 67-69
4000 Roskilde
Tlf. 4632 7322
larsj@cancer.dk

Virum

Virum Torv 2
2830 Virum
Tlf. 4583 0010
johna@cancer.dk

Næstved

Gammel Holstedvej 5A
4700 Næstved
Tlf. 2760 2987
larsj@cancer.dk

Ringsted

Huginsvej 2
4100 Ringsted
Tlf. 2760 2979
larsj@cancer.dk

Genbrug, der gør en forskel – fordi vi vil et liv uden kræft

Butikkerne er organiseret i Fundraising og medlemmer:

Chef for salg og genbrug

Ole Saatterup
2899 0111
olesa@cancer.dk

Projektleder for butikkerne

Ann Malou Heide
35257126/20607602
aheide@cancer.dk

Kræftens Bekæmpelse

Strandboulevarden 49 • 2100 Kbh Ø
Tlf. 35257500 • info@cancer.dk
cancer.dk/genbrug

